

Все отчеты по приемам в IDENT

Последнее изменение 09/11/2020 4:18 pm MSK

Если отчеты в модуле «Маркетинг» («[Рекламные каналы и источники](#)», «[Конверсия администраторов](#)») помогают отследить воронку привлечения пациентов, то отчеты по приемам — это группа отчетов, позволяющая контролировать их дальнейший путь.

Отчет «Эффективность консультаций» покажет воронку движения пациентов в клинике — от первого посещения до санации. Позволит увидеть — на какой стадии останавливаются пациенты, понять — кого еще можно вернуть в клинику, а затем отследить — удалось ли это.

Отчет «Завершенные приемы» поможет оценивать работу врачей по мотивированию пациентов на продолжение лечения, в цифрах (и в динамике) сравнить врачей друг с другом.

Отчет «Добавленные приемы» поможет оценить вклад в запись на прием различных групп сотрудников:

- врачей,
- администраторов, принимающих входящие звонки,
- администраторов, которые занимается исходящим обзвоном по задачам.

Отчет «Отмененные приемы» станет вашим инструментом контроля за работой по возвращению в клинику пациентов, приемы которых отменились (именно тех случаев, когда продолжение лечения необходимо).

Мониторинг отчета «[Предварительная запись](#)» позволит вам понять — эффективно ли ваша команда работает с записью, увидеть проблемы, если они возникнут, разобраться в их причинах.
