

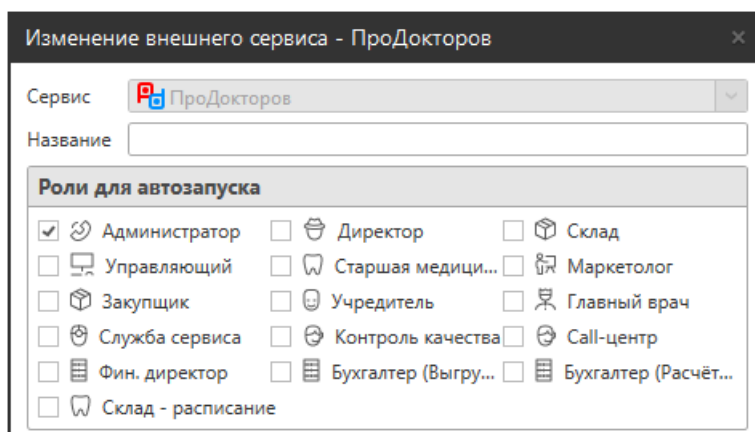
Проблемы с выгрузкой расписания. Что делать?

Последнее изменение 15/10/2020 12:01 pm MSK

Если у вас возникли проблемы с выгрузкой расписания на сайты-агрегаторы — ПроДокторов, НаПоправку и СберЗдоровье (ранее DocDoc), а также с выгрузкой расписания с помощью собственного сервиса клиники, для выяснения причины следуйте нашей инструкции. Так вы поймете, к кому следует обратиться за помощью, а возможно (причем довольно быстро) сможете решить проблему самостоятельно.

1. Первым делом нужно выяснить — запускается ли вообще задача?

Для этого на компьютере, который выделен под эту задачу, нужно перейти в «Состояние интеграций». Как правило, это компьютер администратора, и авторизация в программе IDENT проходит под ролью «Администратор».



Что делать, если компьютер администратора не тот, что вам нужен, — [узнать](#).

У того, кто отвечает за работу интеграций, необходимо уточнить — с какого компьютера и под какой ролью осуществляется отправка данных.

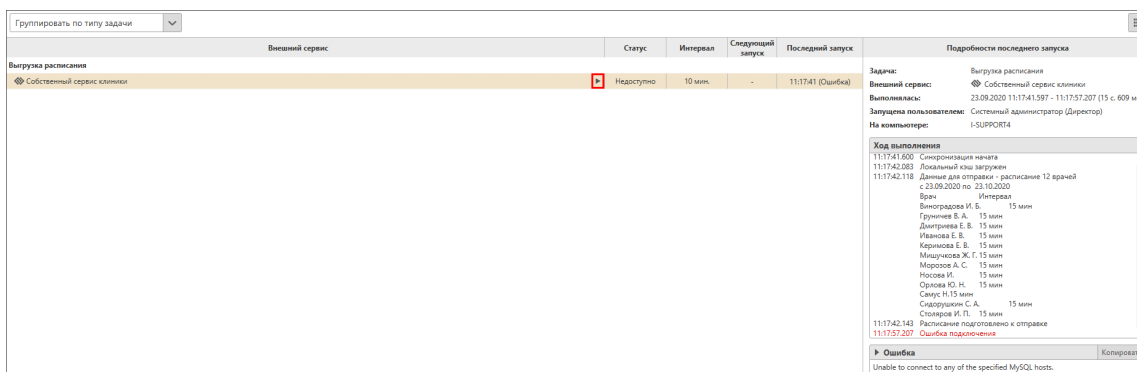
Если в клинике нет администратора (например, это кабинет одного врача), либо функции администратора выполняет управляющий, то во время работы клиники, скорее всего, будет запущена копия программы под ролью «Директор». Только в этом случае имеет смысл запускать задачи по интеграциям под ролью «Директор».

Возможно, компьютер с клиентской версией программы, который осуществляет отправку данных, совсем не включался в течение дня, или он был включен, но программа не была запущена. В этом случае решение может оказаться максимально простым — достаточно запустить программу под той ролью, под которой у вас работают фоновые задачи. Если все не так просто, продолжаем поиски.

2. При обнаружении «ответственного» компьютера необходимо понять — как часто запускалась фоновая задача и всегда ли завершалась без ошибок?

Перейдите в «Настройки» → «Интеграции» → «Внешние сервисы» → «Состояние

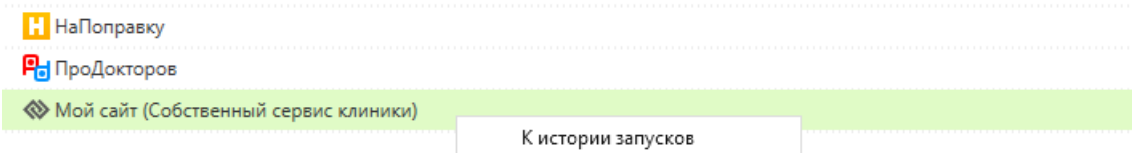
интеграций» → в строке с интересующим вас сервисом вы увидите статус задачи и сможете сразу понять, что имеются какие-то проблемы → нажмите «Запустить» и в поле справа вы увидите **«Подробности последнего запуска»** с указанием ошибок, если они есть.



Если в «Подробностях последнего запуска» вы не увидели ошибок, **полезно проверить всю историю запусков** — возможно, задача не срабатывала на каком-то другом компьютере.

Нажмите правой кнопкой мыши по интересующей вас задаче → **«К истории запусков»**.

Выгрузка расписания



Вы попадете в **«Историю синхронизации с внешними сервисами»**.

Здесь вы можете посмотреть, на каких компьютерах запускалась задача, под какой ролью, как часто, и увидите ошибки или предупреждения, если они есть.

Внешний сервис	Тип задач	Время выполнения	Компьютер	Сотрудник и роль	Ошибка
Мой сайт (Собственный сервис клиники)	Выгрузка расписания	Сегодня 11:25:07 - 11:25:07 (0 с.)	I-SUPPORT4	Системный администратор Директор	i
Мой сайт (Собственный сервис клиники)	Выгрузка расписания	Сегодня 11:25:05 - 11:25:05 (0 с.)	I-SUPPORT4	Системный администратор Директор	i
Мой сайт (Собственный сервис клиники)	Выгрузка расписания	Сегодня 11:24:57 - 11:24:57 (0 с.)	I-SUPPORT4	Системный администратор Директор	i
Мой сайт (Собственный сервис клиники)	Выгрузка расписания	Сегодня 11:24:42 - 11:24:42 (0 с.)	I-SUPPORT4	Системный администратор Директор	i
Мой сайт (Собственный сервис клиники)	Выгрузка расписания	Сегодня 11:24:41 - 11:24:41 (0 с.)	I-SUPPORT4	Системный администратор Директор	i
Мой сайт (Собственный сервис клиники)	Выгрузка расписания	Сегодня 11:24:39 - 11:24:39 (0 с.)	I-SUPPORT4	Системный администратор Директор	i
Мой сайт (Собственный сервис клиники)	Выгрузка расписания	Сегодня 11:21:31 - 11:21:45 (14 с.)	I-SUPPORT4	Системный администратор Директор	i

Возможно, задача запускалась недостаточно часто. В это случае в «Настройке интеграций» необходимо исправить интервал выгрузки расписания.

Если есть ошибки — **разбираемся, в чем проблема. Чаще всего это отсутствие интернета — и тогда вопросы к провайдеру.** Либо проблемы с сервисом, на который должно выгружаться расписание, — тогда вопросы к этому сервису.

Внешний сервис	Тип задач	Время выполнения	Компьютер	Сотрудник и роль	Ошибка	
Собственный сервис клиники	Выгрузка расписания	Сегодня 12:45:54 - 12:46:10 (15 с.)	I-SUPPORT4	Системный администратор Директор	Unable to connect to any of the specified MySQL hosts.	i
Собственный сервис клиники	Выгрузка расписания	Сегодня 12:45:37 - 12:45:38 (1 с.)	I-SUPPORT4	Системный администратор Директор		i
Собственный сервис клиники	Выгрузка расписания	Сегодня 12:45:20 - 12:45:32 (13 с.)	MYSOFT-DEV11	Мартюкова Г. А. Администратор		i


Информацию о наиболее распространенных ошибках и способах их решения вы найдете [здесь](#).

3. Если с частотой запусков все хорошо, и ошибок нет, необходимо проверить отправляемые данные — есть ли в пакете данных интересующий вас сотрудник, задана ли для него нужная длина талона?

Для этого возвращаемся в «Состояние интеграций» и вручную запускаем нужную задачу: «Настройки» → «Интеграции» → «Внешние сервисы» → «Состояние интеграций» → кнопка «Запустить» в строке с задачей.

Обратите внимание на «Подробности последнего запуска»:

Подробности последнего запуска

Задача: Выгрузка расписания
Внешний сервис:  Мой сайт (Собственный сервис клиники)
Выполнялась: 04.09.2020 11:21:31.545 - 11:21:45.673 (14 с. 127 мс.)
Запущена пользователем: Системный администратор (Директор)
На компьютере: I-SUPPORT4

Ход выполнения

	Дмитриева Е. В.	15 мин
	Иванова Е. В.	15 мин
	Керимова Е. В.	15 мин
	Морозов А. С.	15 мин
	Орлова Ю. Н.	15 мин
	Осипова Е.	15 мин
	Столяров И. П.	15 мин
11:21:32.057	Расписание подготовлено к отправке	
11:21:32.144	Данные внешнего сервиса загружены	
11:21:32.178	Слотов расписания всего: 3841	
	На добавление:	186
	На изменение:	114
	На удаление:	2303
	Без изменений:	1238
11:21:45.527	Удалено врачей: 1	
11:21:45.528	Обновлено врачей: 12	
11:21:45.533	Обновлено филиалов: 1	
11:21:45.672	Расписание обновлено	
11:21:45.673	Синхронизация завершена	

Если нужный сотрудник найден, убедитесь — правильная ли для него задана длина талона. Если нет, внесите в «Настройке интеграции» правки в «Правила выгрузки расписания».

Если вы не обнаружили нужного вам сотрудника:

- Проверьте, **включен ли врач вообще в «Правила выгрузки расписания»**. Указана ли для него длина талона? Если да, правильная ли она?

Правила выгрузки расписания

Врач	Длина талона (мин.)
<input type="checkbox"/> Все	15 x
Акопян Г. Д.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Башмакова Е. А.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Быбина О. В.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Верстакова А. Г.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Виноградова И. Б.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Волкова Е. В.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Груничев В. А.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Дмитриева Е. В.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Иванова Е. В.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Керимова Е. В.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Морозов А. С.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Орлова Ю. Н.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Осипова Е.	<input checked="" type="checkbox"/> 15
Столяров И. П.	<input checked="" type="checkbox"/> 15

Закреть

- Проверьте, не добавлен ли сотрудник в архив («Настройки» → «Сотрудники» → найти нужного → перейти в режим редактирования его карточки → проверить стоит ли галочка «Работает»).

Главная

Общая информация

ФИО	Молодцев Алексей Владимирович
Дата рождения	31.08.1987 (33 года)
Фактический адрес проживания	Санкт-Петербург, Октябрьская ул., д.89, кв.468
Контакты	+7 (916) 818-16-76
Профессии	
Ставки заработной платы	

Использует программу
Может брать деньги из кассы

Изменение прав доступа

Документы

Паспорт	Нет данных
---------	------------

Учетная запись

Создать

Информация о сотруднике

Выберите профессию

Работает

Использует программу

Может брать деньги из кассы

Может давать скидку

Изменить цвет

- Убедитесь, что на сотрудника составлено расписание в IDENT.

Запись на прием - IDENT

Ортопед Столяров И. П. С До Мин

27.08.2020 - Четверг

Кресло #3

Время	Пациент	Время
15:00	Столяров И. П.	
15:30	Румянцева Н.	15:00
16:00	Дюрова А.	15:30
16:30	Васильев И. М.	16:00
17:00		16:30
17:30	Шурихин Симеон Леонидович (43 года) осм, все еще беспокоит	17:00
18:00	Томилина Дарья Александровна (43 года)	17:30
		18:00

4. Если вы нашли ошибку, но не знаете как ее решить?

Позвоните в техническую поддержку IDENT.

5. Если вы не обнаружили ошибок?

Обратитесь к сервису, на который вы выгружаете расписание, для поиска решения на их стороне.