

Требования к реализации собственного сервиса для интеграции с IDENT

Последнее изменение 15/03/2022 3:51 pm MSK

Чтобы понять, почему мы предъявляем определенные технические требования к реализации вами собственно сервиса интеграции, вам необходимо иметь четкое представление о том, **как работают интеграции в IDENT**. Если кратко: обращения к базе данных IDENT невозможны, web-сервера у IDENT не существует, все операции производятся «Клиентом» (копией программы) в виде запросов на получение данных или запросов с отправкой данных к серверам поставщиков. Поэтому необходимо реализовать свои серверы с хранением и обработкой информации в соответствии с требованиями.

У вас есть два варианта реализации этой задачи:

- **Прямой доступ к СУБД** (поддерживаются MsSQL и MySQL). Рекомендуется (из соображений безопасности) только при нахождении «Клиентов» IDENT в той же локальной сети, что и реализуемый сервер. **Подробные требования для такого варианта реализации** перечислены [здесь](#).
- **Доступ к HTTP/HTTPS серверам**. Рекомендуется, если требуемые серверы размещаются не в локальной сети клиники. **Подробные требования для такого варианта реализации** перечислены [здесь](#).

Все задачи можно разделить на три независимые интеграции (вы можете перейти по ссылкам и почитать о том, как они работают):

- [Телефония](#)
- [Получение заявок](#)
- [Выгрузка расписания](#)

Можно реализовать все на одном сервере или все на разных; два вида интеграции — на одном, а еще одну — на другом; либо вообще реализовать только один вид интеграции.

В любом случае, **по каждой интеграции есть передаваемые и получаемые объекты, формат которых не зависит от используемого варианта реализации сервера**, — подробнее об этом читайте в статье [«Структура передаваемых объектов»](#).

Чтобы вам было проще наладить работу, в статье [«Распространенные ошибки и их решения»](#) мы описали наиболее типичные ошибки, причины их возникновения и рекомендуемые действия в той или иной ситуации.

Для тестирования необходимо подключить соответствующую интеграцию со стороны «Клиента IDENT». О настройках интеграций читайте [здесь](#), а о том, как проверить состояние интеграций — [здесь](#), о проверке кэша интеграций — [здесь](#).
